

Wie nehme ich an einem Webinar teil?

➤ Webinar buchen

Auf der Seite der Veranstaltung befindet sich rechts oben über der Beschreibung des Webinars ein Button mit der Aufschrift „Buchen“/„Teilnehmen“. Falls für das Webinar mehrere Termine angeboten werden, wählen Sie Ihren Wunschtermin aus und klicken dort auf den Button.

Wenn Sie sich vorher noch nicht eingeloggt bzw. registriert haben, müssen Sie sich im folgenden Schritt einloggen bzw. kostenlos registrieren. Nun erscheint eine Übersicht über Ihr ausgewähltes Webinar. Bei kostenpflichtigen Webinaren müssen Sie sich für eine Zahlungsmethode entscheiden. Geben Sie Ihre Zahlungsdaten sowie Ihre Rechnungsadresse ein und akzeptieren Sie nach Überprüfung die AGB.

Um das Online-Seminar verbindlich zu buchen, klicken Sie auf den Button „kostenpflichtig/-los buchen“. Es erscheint nun ein Link zum Webinar, der Ihnen außerdem noch einmal per Bestätigungsmail zugesendet wird. Sobald Ihre Buchung vom Online-Trainer bestätigt ist, erscheint auf der Webinar-Seite der „Betreten“-Button, durch den Sie zum Seminarraum gelangen.

➤ System überprüfen

Zur Teilnahme an einem Webinar ist keine Software-Installation notwendig. Sie benötigen lediglich einen Computer, einen aktuellen Browser mit Flash-Plugin, eine Internetverbindung (mindestens 6000er DSL-Leitung empfohlen), sowie Lautsprecher. Bevor Sie an einem Webinar teilnehmen, sollten Sie unbedingt den Systemcheck durchführen, um Ihre Internetverbindung, Ihren Flash-Player sowie Ihren Ton und Kamera (optional) überprüfen zu lassen. Sollte Ihre Bandbreite nicht ausreichend sein, empfehlen wir Ihnen von W-LAN auf eine LAN-Verbindung mit Kabel umzusteigen, da es bei W-LAN-Verbindungen häufig zu Schwankungen der Datenübertragung kommt. Außerdem sollten Sie auf jeden Fall die neueste Version des Adobe Flash Players installiert haben, um Probleme im Seminarraum zu vermeiden.

➤ Webinar betreten

Nachdem Sie das Webinar erfolgreich gebucht haben, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail, in der der Link zum Webinar angegeben ist. Zusätzlich wird Ihnen direkt im Anschluss der Buchung der Link zum Webinar angezeigt.

Auf der Seite Ihres gebuchten Webinars befindet sich der Button „Betreten“, mit dem Sie zum virtuellen Seminarraum gelangen. Vor dem Beginn des Online-Seminars befinden Sie sich in der Lobby. Hier können Sie vorab über den Chat Kontakt mit anderen Teilnehmern aufnehmen. Startet der Online-Trainer das Webinar, gelangen alle Teilnehmer automatisch in den virtuellen Seminarraum.

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen vor einem Online-Seminar den Systemcheck vorzunehmen.